

Hvenær er heilbrigðisstofnun heilsulæs?

Þegar öllum notendum finnst þeir fá aðgengilega, skiljanlega, styðjandi og greiða þjónustu

Merkingar eru skýrar og auðvelt að rata

Sjúklingar og aðstandendur eru með í ráðum

Þjónustan miðast við fjölbreyttar þarfir notenda

Starfsfólk er þjálfað í áhrifaríkum og staðfestum samskiptum

Heilsulæsi er liður í stefnumótun, þjónustumati og umbótastarfi

Sjúklingum og aðstandendum er sýnd virðing og persónverndar gætt

Forysta og menning stofnunar auðvelda sjúklingum að sækja og nýta þjónustuna

Ávinningur

Fyrir samfélag og stofnun:

- Minni kostnaður
- Færri legudagar
- Öruggara umhverfi og þjónusta
- Minna vinnuálag

Fyrir sjúklinga:

- Minni kvíði og óöryggi
- Aukin ánægja með þjónustuna
- Greiðari þjónusta
- Meiri stuðningur
- Skýrari leiðir í kerfinu

Miðstöð sjúklingafræðslu

Brynja Ingadóttir, Katrín Blöndal, Kristín Halla Marinósdóttir, Kristín Skúladóttir, Margrét Sjöfn Torp, Sigríður Heimisdóttir og Þorgerður Ragnarsdóttir

