



# Þjónustukönnun Landspítala notuð til umbóta á skurðlækningasviði

Katrín Blöndal, Margrét Sjöfn Torp og Kolbrún Gísladóttir

## Inngangur og aðferð

- Unnið markvisst með niðurstöður frá 2013
- Árleg spurningakönnun (Picker Institute) lögð fyrir fullorðna legudeildarsjúklinga. Framkvæmd og úrvinnsla hjá Hagdeild
- Birtar niðurstöður fyrir LSH, hvert svið og deild

## Kynning og úrvinnsla

- Fundur með stjórnendum. Niðurstöður bornar saman við fyrri ár
- Spurningar stjórnumerktar miðað við árangur
- Deildarstjóri og yfirlæknir kynna fyrir starfsfólki



- Deild setur sér markmið. Útbúin markmiða- og hrósspjöld
- Fræðslufni styrkt

## Niðurstöður og ályktun

- Upplifun sjúklinga berst starfsfólki sem eflir umræðu um hjúkrun
- Umbætur verða þar sem deild setur athyglina
- Gagnlegt verkfæri til að bæta þjónustu og styðja stjórnendur